

冬のひだまりが、ことのほか暖かく感じられる寒冷の候、皆様におかれましては、いよいよご壮健のこととお喜び申し上げます。平素より、ファーストケアをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

日頃の感謝を込めて、【2022年のカレンダー】を送付させていただきます。また、【ヘルプデスクシール】も同封させていただきますので、ぜひともご活用ください。

【ファーストケアの新機能・便利な機能のご案内】

■ファーストケアの画面遷移に時間がかかるご担当者様に、是非お使いいただきたい便利な機能をご紹介します。

ファーストケアの全エディションで共通の操作です。

① 一番上の機能ボタンを右クリックしてください。各画面のメニューが表示されます。

表示したい画面を左クリックすると、その画面が直接開きます

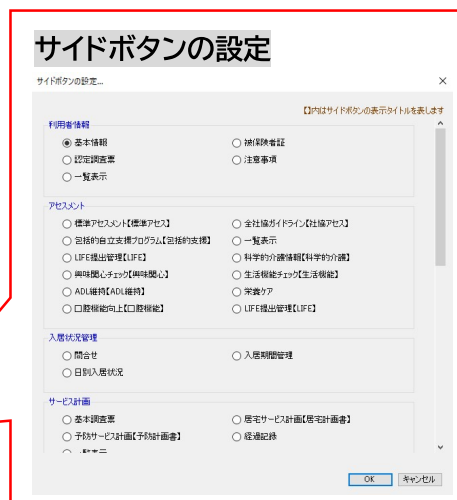
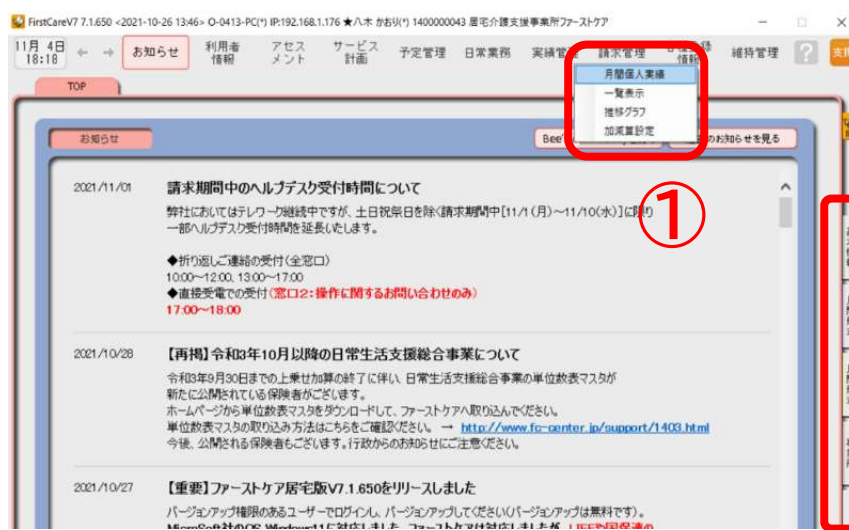
② よく使う画面を6つ、サイドボタン(付箋、しおりのような機能です)に登録できます。

サイドボタンは表示されている画面を直接表示します。サイドボタンへ画面を設定するには

サイドボタンを右クリックしてください。サイドボタンの設定画面でよく使う画面を

ラジオボタンで選択し、「OK」をクリックします。

③ 機能ボタンをクリック後、[TOP]画面ではなく[一覧表示]画面を表示します。



《各種登録情報》《初期値情報》画面で機能ボタンクリック時に「一覧表示画面」を表示するにチェックし、保存してください。

2022年1月10日ヘルプデスク臨時開設いたします！
【窓口2番】(操作に関するお問い合わせ)のみとなります。

お困りの際はヘルプデスクまでお問い合わせください！



電話番号:

※現在テレワーク体制のため営業時間を変更させていただいております。

受付時間:10:00~12:00/13:00~17:00【土日祝祭日を除く】

土日祝日はFAX及びメールをご利用ください。翌営業日に順次対応させていただきます。ユーザーサポートやビーコムも合わせてご活用ください。

窓口1番:ログインできない・インストールなどのお問い合わせ

窓口2番:操作に関するお問い合わせ 窓口9番:その他

★請求期間(1日~10日:土日祝祭日除く)は、操作に関するお問い合わせ【窓口2番】は18時まで受け付けております★

【ご存知ですか？ファーストケアから年賀状用住所録を作成できます！】

今年も年賀状の準備を始める季節がやってきました。

ファーストケアから住所録を作成する機能があるのはご存知でしょうか。

お使いの年賀状ソフトに住所録の取り込み機能があれば、宛名作成も簡単にできます！



・事業所様の住所録(CSVデータ)を作成する

《各種登録情報》〈TOP〉画面右下の[事業所情報 CSV 出力]をクリック。

CSVデータをパソコンに保存します。

・利用者様の住所録(CSVデータ)を作成する

《利用者情報》〈一覧表示〉画面右下の[利用者 CSV 出力]をクリック。

CSVデータをパソコンに保存します。

利用者様の宛名については【宛名ラベル】も出力可能です！

《利用者情報》〈一覧表示〉画面右下の[宛名ラベル印刷]をクリック。

※宛名ラベルは、以下のラベル用紙に対応しています。

用紙サイズ:A4 上下余白:21.2mm、左右余白:18.6mm

ラベルサイズ:縦 42.3mm、横 86.4mm×12枚(横2枚×縦6枚) 上下余白:21.2mm、左右余白:18.6mm

CSVデータは、パソコンに保存したデータは不要項目を加工[削除するなど]してご利用ください。

詳しい操作方法は以下(ユーザーサポートページ)にも掲載しています。



CSV出力の方法



宛名ラベル(居宅版)



宛名ラベル(施設版)

ご不明点がございましたら、ヘルプデスクまでお気軽にお問い合わせくださいませ。

ご注意ください！

ファーストケアは Windows11 に対応しました。しかし、LIFE や国保連の電子請求システムは現時点では Windows11 の動作対象外となっていますので、ご利用の方はご注意ください。

また、iOS15 (iPad)については、動作確認中です。準備ができた段階で、ご案内をさせていただきます。まだバージョンアップはしないようにお気を付けください。

ご確認ください！

2021年12月1日現在

現在のファーストケアの最新バージョンは以下の通りです。

居宅版:V7.1.660 施設版:V7.1.640

現在のファーストケア・ポータブルの最新バージョンは以下の通りです。

通所版:2.9.19 住宅版:1.5.19

多機能版:1.2.13 施設版:2.9.23



現在のアサインポータブルの最新バージョンは、1.0.8 です。

バージョンアップについてご不明な点がございましたら、ヘルプデスクまでお問い合わせください。

編集後記

早いもので今年もあと数週間となりました。1年間、本当にあっという間だったなあ…。と思っておりますが、皆様はどのような1年をお過ごしになりましたでしょうか。

コロナの影響もあり、思うようにできなかった事も多くありましたが、来年はさらに充実した年に出来たらと思っています。

今年も【ファーストケア】をご愛顧いただきありがとうございました。来年もどうぞよろしく願いいたします。