

訪問看護事業者様向け
オンライン請求・
オンライン資格確認
システムのご紹介

2024年1月29日

リコージャパン株式会社
パブリックサービス本部 ヘルスケア事業部
第二ソリューション企画室 医療DXグループ

社名	リコージャパン株式会社
創立	1959年5月2日
従業員数	18,518名 (2023年4月1日現在)
拠点数	348拠点 (2023年4月1日現在)
本社	〒105-8503 東京都港区芝3-8-2 芝公園ファーストビル
事業内容	<p>さまざまな業種におけるお客様の経営課題や業務課題の解決を支援する各種ソリューションの提供。</p> <ul style="list-style-type: none">• 複合機（MFP）やプリンターなどの画像機器や消耗品、およびICT関連商品の販売と関連ソリューションの提供• サポート&サービス （画像機器やICT関連商品の保守、ネットワーク構築・保守、ICT運用業務代行）• システムインテグレーションおよびソフトウェア設計・開発

- ・令和6年秋の**保険証廃止**
- ・オンライン請求・オンライン資格確認を**義務化**
- ・安心して**マイナ保険証**を利用できる環境を実現

■ 導入によって何がかわるのか？

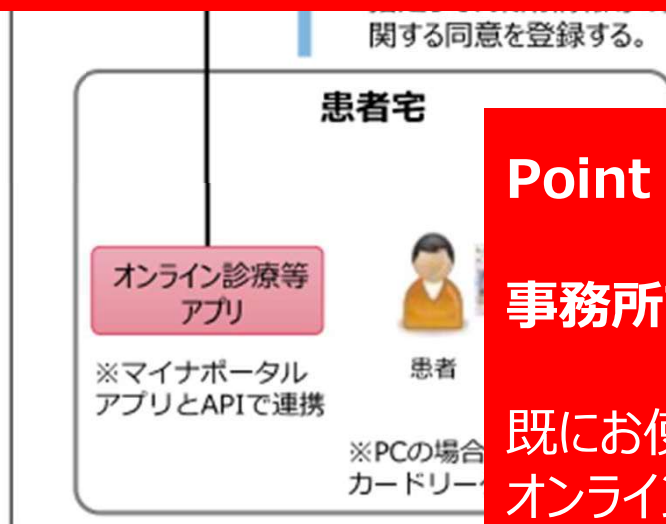
- 最新の資格情報をその場で確認できるようになります。
(**返戻となるレセプト数の減少**)
- レセプト作成時、被保険者番号等の手間が不要となります。
(**請求に係る業務改善**)
- レセプト印刷、発送作業が不要となります。
(**請求に係る時間短縮**)
- 診療/薬剤情報、特定検診情報等の閲覧が可能となります。
(**訪問看護に活用**)

導入後の運用はどうなるの？

Point 1 (オンライン資格確認)

患者宅でモバイル端末から以下3つ操作を行い本人確認を行います。

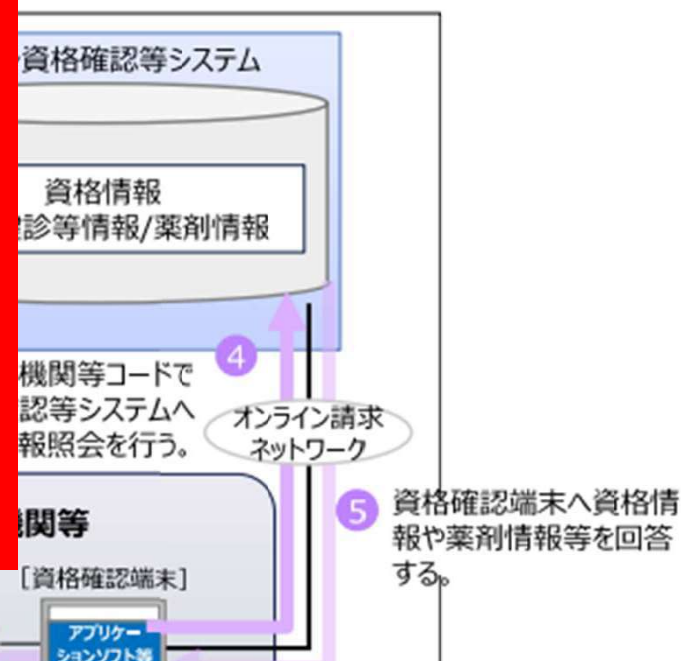
- ① 暗証番号入力
- ② マイナバーカード読取り
- ③ 同意情報入力



Point 2 (オンライン請求)

事務所でレセプトシステムから請求処理を行います。

既にお使いの介護レセプトソフトや端末はそのままオンライン請求用としてご利用が可能です。



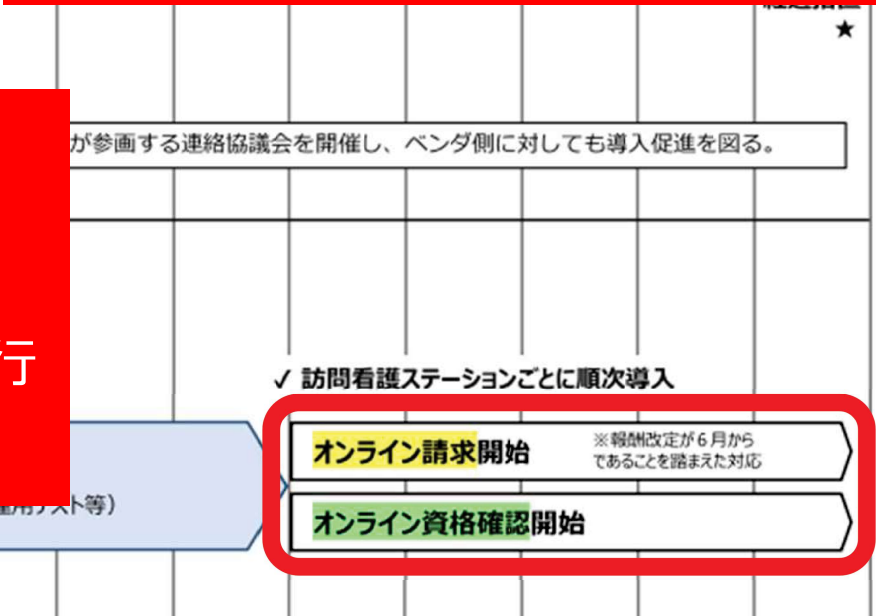


導入までのスケジュールは？

マイルストーン	令和5年度 (2023年度)						
	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
オンライン請求・ オンライン資格確認		総合ポータルサイト開設 (説明資料、動画等) ★		総合ポータルサイト更新 (利用申請、 電子証明書発行) ★			

Point 2
2月以降補助金申請の受付開始されますが、具体的な申請開始日は別途厚労省からのご案内をお待ちください。

Point 1
1月から申請が開始しておりますので、
①アカウント登録②利用申請③電子証明書の発行の2点お手続きをお願い致します。



Point 3
6月からの稼働開始に向けてぜひリコー
ジャパンにご相談ください。

導入までのスケジュールは？

医療機関等向け総合ポータルサイト

操作手順はこちらをご確認ください

はじめに

概要について
知りたい方はこちら

導入・運用

導入・運用について
知りたい方はこちら

手順書・マニュアル

手順書・マニュアルについて
知りたい方はこちら

補助金

補助金について
知りたい方はこちら

よくある質問

FAQについて
知りたい方はこちら

訪問看護（オンライン資格確認・オンライン請求）の各種申請について
※各種申請される方は、ログインの上お進みください。

各種申請はこちら

手続きはこちらとなります

https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?id=oqs_csm_top#gyomu4

■ 導入までのスケジュールは？

アカウント登録画面

医療機関等向け総合ポータルサイト

事業別トップメニュー▼ お知らせ よくある

●新規ユーザー登録

「医科・歯科・調剤」と「訪問看護ステーション」とでは、医療機関等向け総合ポータルサイトへの新規ユーザー登録の方法が異なります。下のアイコンからご自身の機関区分に応じてご選択ください。



新規ユーザー登録はこちら
(医科・歯科・調剤)



新規ユーザー登録はこちら
(訪問看護ステーション)

■ 導入までのスケジュールは？

オン資、オン請求の申請画面

医療機関等向け総合ポータルサイト

事

検索

訪問看護（オンライン資格確認・オンライン請
求）に関する各種申請について

件数：6154 ・ ☆☆☆☆☆

両方の申請が必要となります

オンライン資格確認の申請はこちら

・オンライン請求に関する各種申請を実施していただくには下記ボタンをクリックしてください。

オンライン請求の申請はこちら

5. 訪問看護ステーションに対する財政支援（医療情報化支援基金）

第168回社会保障審議会
医療保険部会
(令和5年9月29日) 資料1
一部追記

1. 事業内容

- 訪問看護ステーションのオンライン資格確認導入に必要な以下の費用を支援する。
 - ① マイナンバーカードの読取・資格確認等のためのモバイル端末等の導入
 - ② ネットワーク環境の整備
 - ③ レセプトコンピュータ、電子カルテシステム等の既存システムの改修

2. 補助内容

- 基準とする事業額 **42.9万円を上限**に、実費補助

- ※ オンライン請求の開始に向けて準備が必要な機器等の一部は、オンライン資格確認と兼用することが可能であり、補助対象として盛り込む。
- ※ 補助金申請期間(開始/終了月)は現在最終調整中のため、確定次第周知を予定。申請は医療機関等向け総合ポータルサイトで受付予定。また、運用テスト（**令和6（2024）年2月**）以降で補助金申請受付を予定。

Q 1 : 利用者がマイナンバーカードを保有していない場合はどうすればいいですか？

A 1 : 保険証廃止までは、現行の健康保険証等により資格確認を行うことができますが、**保険証廃止後は、資格確認書にて資格確認を行う**こととなります。

Q 2 : 併設された医療機関のネットワーク回線を介して訪問看護レセプトを請求することは可能ですか？

A 2 : 可能です。

医療機関等向け総合ポータルサイトより引用

https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0010122

Q3：電子証明書は、拠点ごとに一つ必要ですか？

A3：電子証明書は、訪問看護ステーション毎に必要となり、請求端末単位で設定する必要があるため、**オンライン請求端末 1台につき 1つ必要**になります。

Q4：オンライン資格確認とオンライン請求で 1台兼用することは可能でしょうか？

A4：**兼用は可能**ですが、各要件を満たした上で、セキュリティ対策など配慮が必要です。なお、介護保険の請求端末とは兼用はできませんのでご注意ください。



ここからは2024年2月発売予定の
リコージャパン オンライン請求・オンライン資格
確認システムの先行紹介となります。

■ リコー日本のこれまでの取り組み

- 2021年から全国の医療機関様、調剤薬局様へ
オンライン資格確認システムを**数多くの導入してきた実績と
ノウハウ**があります。
- 全国7,600人の営業、4,500人のカスタマーエンジニア
による**導入設置作業品質とオンサイト保守にご評価**をいた
だいております。

オンライン請求・オンライン資格確認の**事前相談から導入後の保守までをセットにした商品をご提供**します。

① 必要機器

必要機器は以下3点となります。

- ① 専用パソコン
- ② 専用ルーター
- ③ モバイル端末 (ご要望の場合のみ)

② 導入設置

導入設置は以下3点を行います。

- ① 機器設定の事前調査
- ② 設置場所の事前確認
- ③ 設置・結線等の導入作業

③ オンサイト保守

※オンサイト保守は、弊社からご購入いただき導入設置を行った機器が対象となります。
※モバイル端末へのアプリケーションインストールは、弊社からご提供したモバイル端末が対象となります。
※専用ルーターのご利用には閉域網利用料が必要となります。

① 必要機器

必要機器 1 : 専用パソコン

オンライン資格確認ソフトがプレインストールされた専用パソコンを以下3メーカーからお選びいただけます。

三菱電機インフォメーションシステムズ/ノートPC
アイ・オー・データ機器/デスクトップPC
エレコム/miniBOXPC

新しくご購入が必要

訪問看護ステーション様 事務所



必要機器 2 : 専用ルーター

厚労省のセキュリティガイドラインに適合した支払基金へのセキュアな接続環境を実現するため、三菱電機インフォメーションネットワーク製専用ルーター「smartstar®」をご提供します。

新しくご購入が必要

支払基金



オンライン資格確認等システム

必要機器 3 : モバイル端末

リコーモバイル通信サービスによりマイナンバー対応機種としてiPhone 2機種 (iPhone13高性能モデル 2 / iPhoneSE3 廉価モデル)、Android™ 端末 1 機種 (AQUOS WISH(SHG06) : AQUOS モデル) からお選びいただけます。

患者様 居宅



②導入設置

1回目のご訪問：機器設定の**事前調査**

お客様のネットワーク環境をヒアリングや設定項目の確認などを行います。

2回目のご訪問：設置場所の**事前確認**

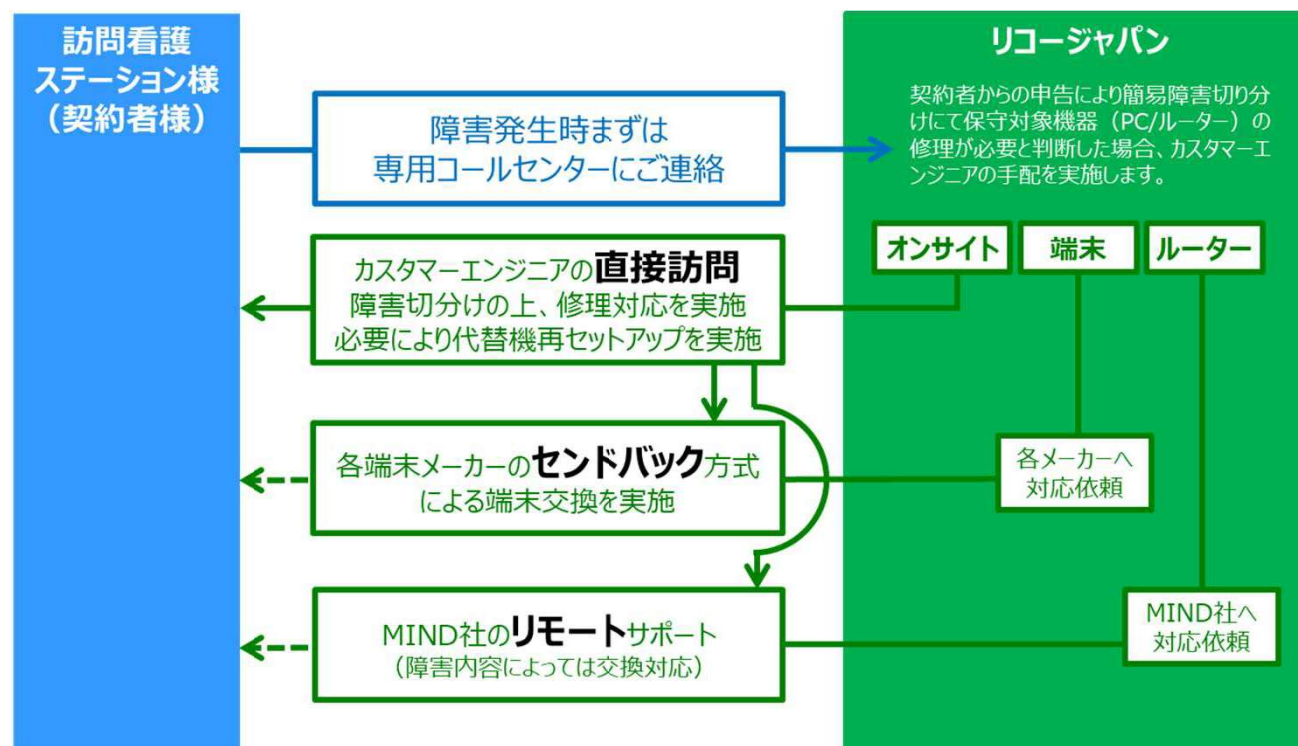
ONU等ネットワーク機器の場所、設置場所、各種ケーブル、電源供給などの確認を行います。

3回目のご訪問：設置・結線等の**導入作業**

パソコン・ルーターの結線、連携アプリケーションの設定、支払基金への接続などを行います。

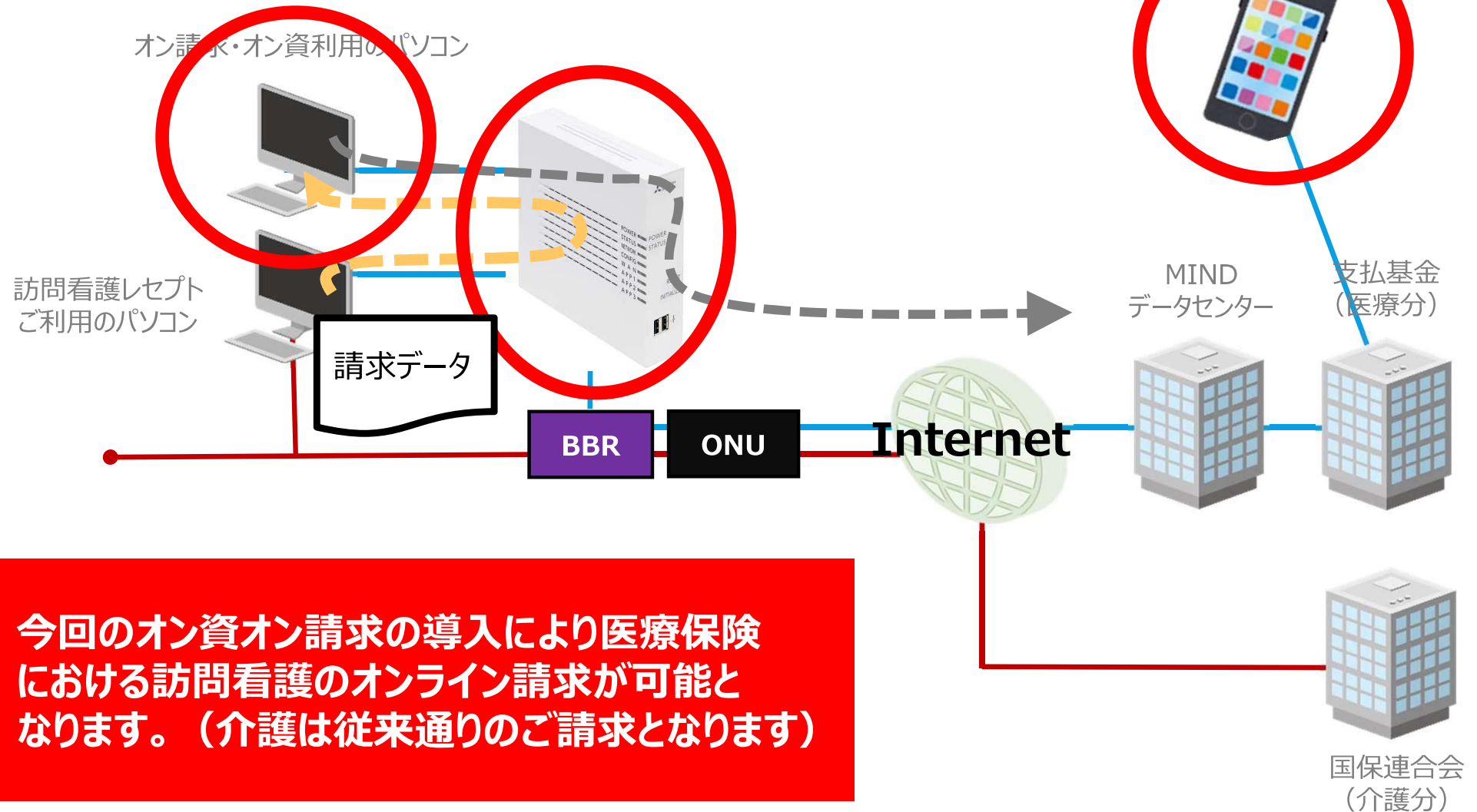
③ オンサイト保守

専用のコールセンターをご準備しておりますので、**問題が発生したら**
ワンストップ対応によりカスタマーエンジニアがお客様先に駆けつけます！



導入後の設置イメージ

- : オン資導入により増設するネットワーク環境
- : 既存NW環境
- : オンライン資格確認通信経路
- : 訪問ソフト端末からオンライン資格確認端末経路



- **ご利用のインターネット回線のままご導入ができます！**
- 機器、設置、保守までをセット化した商品のため、導入手配に係る手間を削減します！
- **カスタマーエンジニアが複数回訪問して設置作業を行いますので、安心してご導入ができます！**
- 全国均一のオンサイト保守により、トラブルの迅速対応をはじめ導入後も安心してご利用ができます！

導入費用

補助金対象	基本メニュー	補足	価格（税抜）
訪看セット	イニシャル	専用PC端末 + 専用ルーター + 導入設置料※ 1	390,000円～
	ランニング (初年度)	専用PC端末 + 専用ルーターの保守	24,000円
		閉域網利用料	27,600円
		ランニング計	51,600円

補助金対象	オプション	補足	価格（税抜）
モバイル端末	イニシャル	新規契約初期費 + 初期セットアップ費用※ 2 (1台あたりの金額)	44,000円
	ランニング (月額)	iOS、アンドロイド機種をご提供 月額金額は機種により異なります	3,980円～

※価格は変更になる場合があります。2023/11/14 現在

上記はデスクトップ端末の例です。ノートPCの場合は+7.1万円程となります

※ 1 ネットワーク工事費、LANケーブル類、電源ケーブル等は含まれておりません。

※ 2 弊社よりご提供したモバイル端末に対してのみ実施いたします

■ ご検討する上でよくあるご質問

お客様の声

病院のようなシステム担当者
はいないから、お任せしたいん
だよ



電話による受付及びオンサイト保守に
加え、ルーターの遠隔監視による手厚い
サポートを行います！

いくつか事務所があるから、
どこでも同じサポートにして
ほしいんだけど…



全国どこでも均一サポートができます！

新たに職員が増えた時など
モバイル端末を増やしたいん
だけど…



リコモバイル通信サービスにて
ご用意ができます。

うちはケーブルTVを使って
いるんだけど導入できますか？



既存のケーブルTV回線をそのまま
ご利用することができます。

オン資以外にオフィスについて
相談してもいいですか？



複合機など事務機器に加え、様々
な業務改善のご提案ができます。

他社様

電話による受付とオンサイト保守
になります。

地域限定での対応となる場合が
あります。

お客様にてご用意となります。

光回線限定となります。

お客様にてご用意となります。
(要相談)



参考：お手続きの流れ

	開始月	お客様	訪看ソフト メーカー/ベンダー	RJ
1 オン資オン請求導入のご相談	10月～	●	●	●
2 アカウント登録	1月～	●		
3 利用申請/電子証明書発行申請	1月～	●		
4 訪看ソフト改修	2～5月		●	
5 ご注文（契約締結）	2月～	●	●	●
6 事前調査・打合せ	2月～			●
7 現地確認・導入設置	2月～			●
8 システム接続確認	2月～		▲	▲
9 運用保守	2月～			●
10 補助金申請	2月～	●		

※各工程●が付与されている箇所の対応が必要となります。

▲はお客様システム環境に応じた判断が必要となるため対応が異なります。

RICOH
imagine. change.

- ・「フレッツ光」「フレッツ光ネクスト」は東日本電信電話株式会社及び西日本電信電話株式会社の登録商標です。
- ・Windowsは、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・Intel、インテルおよびIntel Coreは、アメリカ合衆国およびまたはその他の国におけるIntel Corporationの商標です。
- ・その他の会社名および製品名は、それぞれ各社の商号、商標または登録商標です。